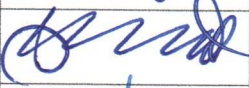


	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 17 Februari 2025
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 2

Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

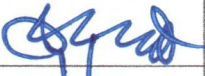
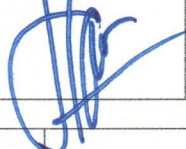
Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		12 - 3 - 2025
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		12 - 3 - 2025
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		12 - 3 - 2025
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah,SKM, M.Kep,Sp.Kom	Wadir I		12 - 3 - 2025
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		12 - 3 - 2025
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		12 / 3 / 25

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H3	Layanan speed internet	2500Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Persentase integrasi data dan analitik	30%
H8	Jumlah system informasi yang dikembangkan	11
H9	Persentase dari performa dan fungsi website	22%

H10	Jumlah program yang terintegrasi dengan sistem informasi keuangan	2
H11	Jumlah proses administrasi kependidikan yang terdigitalisasi	5

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 23 Februari 2024
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1

Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		1/3 2024
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		1/3 2024
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		1/3 2024
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah,SKM, M.Kep,Sp.Kom	Wadir I		1/3 2024
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		5/3 24.
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		5/3 24

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet	1325Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	60%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	50%



**POLTEKKES
KEMENKES SURABAYA**

**SASARAN MUTU UNIT
TEKNOLOGI INFORMASI**

Kode : PJM-SM-UTI-01

Tanggal : 17 Februari
2023

Revisi : 1

Halaman : 1

Digunakan untuk melengkapi :

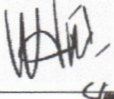
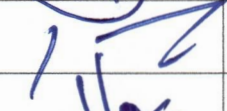
Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		20/2 2023
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		20/2 2023
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		20/2 2023
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah, SKM, M.Kep, Sp. Kom	Wadir I		20/2 2023
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST, MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		20/2 2023

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet	1275Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	40%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	50%

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : Januari 2022
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 0
		Halaman : 2

Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

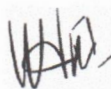
Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		25/3/2022
	Li'ulliyah S.Kom	Admin		25/3/2022
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		25/3/2022
Pemeriksaan	Dr. Joko Suwito, S.Kp.,M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		25/3/2022
Persetujuan	Dr. Khambali, ST.,MPPM	Wadir I		
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito,M.Kes	Direktur		
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		25/3/2022

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet/lokasi	100Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80%

H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80%
----	--	-----

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : Januari 2021
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 0
		Halaman : 2

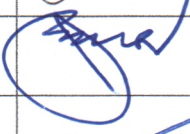
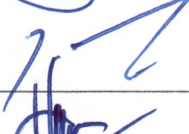
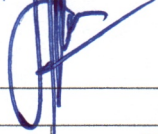
Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		15/12/21 /3
	Li'ulliyah S.Kom	Admin		15/12/21 /3
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		15/12/21 /3
Pemeriksaan	Dr. Joko Suwito, S.Kp.,M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		15/12/21 /3
Persetujuan	Dr. Khambali, ST.,MPPM	Wadir I		15/12/21 /3
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito,M.Kes	Direktur		15/12/21 /3
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		15/12/21 /3

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet/user/waktu	15 Kbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80%

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 10 Januari 2020
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1 / 1 halaman

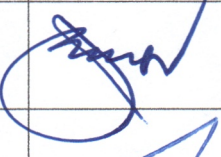
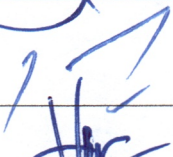
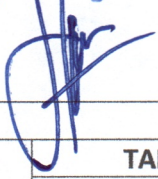
Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Putu Widiarsa, S.Kom	Admin		7/1/2020
Pemeriksaan	Joko Suwito, S.Kp., M.Kes.	Ka Unit Teknologi Informasi		7/1/2020
Persetujuan	Dr. Khambali, ST., MPPM.	Wadir 1		7/1/2020
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito, M.Kes	Direktur		7/1/2020
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		10/1/2020

KODE	SASARAN MUTU	TAHUN 2020
		TARGET
H1	Back-up data di sistem	100 %
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100 %
H3	Layanan speed internet/user/waktu	10 kbps
H4	Layanan trouble shooting maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	14
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	2
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	2
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	0 %
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	0 %

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 10 Juni 2019
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1 / 1 halaman

Digunakan untuk melengkapi :	Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU
------------------------------	-----------------------------------

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Putu Widiarsa, S.Kom	App Admin		6/6 2019
Pemeriksaan	Joko Suwito, S.Kp., M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		6/6 2019
Persetujuan	Dr. Khambali, ST., MPPM.	Wadir 1		6/6 2019
Penetapan	Drg.Bambang Hadi Sugito, M.Kes	Direktur		6/6 2019
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		10/6 119

KODE	SASARAN MUTU	TAHUN 2019
		TARGET
H1	Back-up data di sistem	100 %
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100 %
H3	Layanan speed internet/user/waktu	10 kbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80 %
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80 %