



POLTEKKES
KEMENKES SURABAYA

Kode : PJM-SM-UTI-01

Tanggal : 17 Februari
2025

SASARAN MUTU UNIT
TEKNOLOGI INFORMASI

Revisi : 1

Halaman : 2


Digunakan untuk melengkapi :

Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU





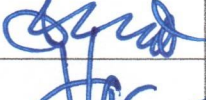

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		12-3-2025
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		12-3-2025
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		12-3-2025
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah,SKM, M.Kep,Sp.Kom	Wadir I		12-3-2025
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		12-3-2025
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		12/25 /3

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H3	Layanan speed internet	2500Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Persentase integrasi data dan analitik	30%
H8	Jumlah system informasi yang dikembangkan	11
H9	Persentase dari performa dan fungsi website	22%

H10	Jumlah program yang terintegrasi dengan sistem informasi keuangan	2
H11	Jumlah proses administrasi kependidikan yang terdigitalisasi	5

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 23 Februari 2024
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1

Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		1/3 2024
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		1/3 2024
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		1/3 2024
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah, SKM, M.Kep, Sp.Kom	Wadir I		1/3 2024
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		1/3 2024
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST, MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		1/3 2024

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet	1325Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	60%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	50%



**POLTEKKES
KEMENKES SURABAYA**

**SASARAN MUTU UNIT
TEKNOLOGI INFORMASI**

Kode : PJM-SM-UTI-01

Tanggal : 17 Februari
2023

Revisi : 1


Halaman : 1

Digunakan untuk melengkapi :






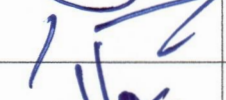

Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		20/2/2023
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		20/2/2023
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		20/2/2023
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah, SKM, M.Kep, Sp. Kom	Wadir I		20/2/2023
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, MSc	Direktur		
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST, MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		20/2/2023

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet	1275Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	40%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	50%


	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : Januari 2022
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 0
		Halaman : 2

Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

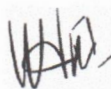




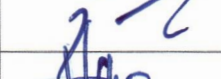

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		25/3/2022
	Li'ulliyah S.Kom	Admin		25/3/2022
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		25/3/2022
Pemeriksaan	Dr. Joko Suwito, S.Kp.,M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		25/3/2022
Persetujuan	Dr. Khambali, ST.,MPPM	Wadir I		
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito,M.Kes	Direktur		
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		25/3/2022

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet/lokasi	100Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80%


H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80%
----	--	-----

	POLTEKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : Januari 2021
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 0
		Halaman : 2



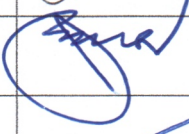
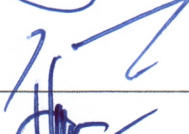

Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom	Admin		15/12/21 /3
	Li'ulliyah S.Kom	Admin		15/12/21 /3
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		15/12/21 /3
Pemeriksaan	Dr. Joko Suwito, S.Kp.,M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		15/12/21 /3
Persetujuan	Dr. Khambali, ST.,MPPM	Wadir I		15/12/21 /3
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito,M.Kes	Direktur		15/12/21 /3
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		15/12/21 /3


Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100%
H3	Layanan speed internet/user/waktu	15 Kbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80%
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80%

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 10 Januari 2020
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1 / 1 halaman



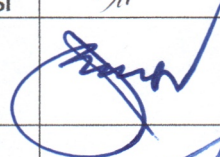


Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Putu Widiarsa, S.Kom	Admin		7/1/2020
Pemeriksaan	Joko Suwito, S.Kp., M.Kes.	Ka Unit Teknologi Informasi		7/1/2020
Persetujuan	Dr. Khambali, ST., MPPM.	Wadir 1		7/1/2020
Penetapan	Drg. Bambang Hadi Sugito, M.Kes	Direktur		7/1/2020
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		10/1/2020


KODE	SASARAN MUTU	TAHUN 2020
		TARGET
H1	Back-up data di sistem	100 %
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100 %
H3	Layanan speed internet/user/waktu	10 kbps
H4	Layanan trouble shooting maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	14
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	2
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (dalam hari-jam kerja)	2
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	0 %
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	0 %

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 10 Juni 2019
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 1 / 1 halaman




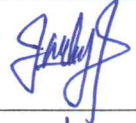
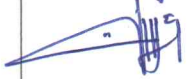
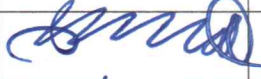
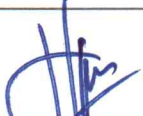
Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Putu Widiarsa, S.Kom	App Admin		6/6 2019
Pemeriksaan	Joko Suwito, S.Kp., M.Kes	Ka Unit Teknologi Informasi		6/6 2019
Persetujuan	Dr. Khambali, ST., MPPM.	Wadir 1		6/6 2019
Penetapan	Drg.Bambang Hadi Sugito, M.Kes	Direktur		6/6 2019
Pengendalian	Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		10/6 19

KODE	SASARAN MUTU	TAHUN 2019
		TARGET
H1	Back-up data di sistem	100 %
H2	Back-up data oleh karena permintaan	100 %
H3	Layanan speed internet/user/waktu	10 kbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2
H7	Update sistem manajemen informasi selaras kapasitas (hardware dan software)	80 %
H8	Upgrade sistem manajemen informasi selaras kapasitas dan kebijakan	80 %

	POLTEKKES KEMENKES SURABAYA	Kode : PJM-SM-UTI-01
		Tanggal : 10 Maret 2026
	SASARAN MUTU UNIT TEKNOLOGI INFORMASI	Revisi : 1
		Halaman : 2

Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

Proses	Penanggung Jawab			
	Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
Perumusan	Putu Widiarsa K, S.Kom. M.Kom	Admin		10 April 2026
	Viky Anjar Rizki P. S.Kom	Admin		10 April 2026
	Rizkika Abiyyu M.Amd.Kom	Admin		10 April 2026
Pemeriksaan	Li'ulliyah S.Kom., M.Kom	Ka Unit Teknologi Informasi		10 April 2026
Persetujuan	Dr. Siti Nur Kholifah,SKM, M.Kep,Sp.Kom	Wadir I		10 April 2026
Penetapan	Luthfi Rusyadi, SKM, M.HKes., M.Sc	Direktur		10 April 2026
Pengendalian	Prof. Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST,MT	Ka Pusat Penjaminan Mutu		10 April 2026

Kode	Sasaran Mutu	Target
H1	Back-up data di sistem	100%
H3	Layanan speed internet	2750 Mbps
H4	Layanan trouble shoting maksimal dalam hari (jam kerja)	4 hari kerja
H5	Layanan edukasi maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H6	Layanan Reset akun sistem maksimal dalam hari (jam kerja)	2 hari kerja
H7	Persentase integrasi data dan analitik	31%
H8	Jumlah system informasi yang dikembangkan	12
H9	Persentase dari performa dan fungsi website	22%

H10	Jumlah program yang terintegrasi dengan sistem informasi keuangan	3
H11	Jumlah proses administrasi kependidikan yang terdigitalisasi	6